

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования

**«Финансовый университет при Правительстве
Российской Федерации»
(Финансовый университет)**

Бузулукский филиал Финансового университета

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора

по учебно-методической работе

 Т.В. Круглова

«30» января 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.01 Страхование

по специальности 38.02.02 Страхование (по отраслям)

Бузулук- 2025

Рабочая программа дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее - ФГОС СПО) по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

Разработчик:

Мартюшева Нелли Шотовна, преподаватель, высшая квалификационная категория

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании предметно- цикловой комиссии финансовых дисциплин.

Протокол от «09»января 2025 г. № 6
Председатель предметно- цикловой
комиссии



С.В. Кузнецова

1. Общая характеристика рабочей программы дисциплины

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина ОП.01 «Страховое дело» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы дисциплины студентами осваиваются умения и знания

Код общих и профессиональных компетенций	Умения	Знания
ОК 01	<ul style="list-style-type: none"> - распознавать и анализировать задачу в профессиональном и социальном контексте, выделять этапы ее решения; - выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи; - составлять план действия; - определять необходимые ресурсы; реализовывать план решения задач в области страхования. 	<ul style="list-style-type: none"> - актуальный профессиональный и социальный контекст; - основные источники информации и ресурсы для решения задач в профессиональном и социальном контексте; - структура плана для решения задач в области страхования.
ОК 02	<ul style="list-style-type: none"> - определять необходимые источники информации; - использовать различные цифровые средства и современное программное обеспечение для поиска информации; - структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; - оформлять результаты поиска для выполнения задач в области страхования. 	<ul style="list-style-type: none"> - номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; - приемы структурирования информации; - современные цифровые средства и программное обеспечение, порядок их применения при поиске и анализе информации; - формат результатов поиска информации для выполнения задач в области страхования.
ОК 03	<ul style="list-style-type: none"> - определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; - применять современную научную профессиональную терминологию; - определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования при планировании собственного профессионального и личностного развития, предпринимательской деятельности профессиональной области; - использовать знания по финансовой грамотности в области страхования. 	<ul style="list-style-type: none"> - содержание актуальной нормативно-правовой документации; - современная научная и профессиональная терминология; - возможные траектории профессионального развития и самообразования; - основы предпринимательской деятельности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презента-

		<p>ции;</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания по финансовой грамотности в области страхования.
ОК 04	<ul style="list-style-type: none"> - организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности в области страхования. 	<ul style="list-style-type: none"> - психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; - основы проектной деятельности при взаимодействии в коллективе и команде в ходе профессиональной деятельности в области страхования.
ОК 05	<ul style="list-style-type: none"> - грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке; - проявлять толерантность в рабочем коллективе для осуществления устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста в области страхования. 	<ul style="list-style-type: none"> - особенности социального и культурного контекста; - правила оформления документов и построения устных сообщений для осуществления устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста в области страхования.
ОК 09	<ul style="list-style-type: none"> - участвовать в диалогах на профессиональные темы; писать связные сообщения в области страхования. 	<ul style="list-style-type: none"> - лексический минимум, относящийся к описанию процессов профессиональной деятельности; - правила чтения текстов в области страхования.
ПК 1.1	<ul style="list-style-type: none"> - определять условия страхования объекта страхования по договорам имущественного страхования; определять условия страхования застрахованного лица по договорам личного страхования; рассчитывать страховую премию по договорам имущественного страхования; рассчитывать страховую премию по договорам личного страхования, в том числе по договорам страхования жизни. 	<ul style="list-style-type: none"> - существенные условия договора страхования; порядок вступления в силу договора страхования; права и обязанности сторон по договору страхования при изменении степени риска; права и обязанности сторон при досрочном прекращении договора страхования; правила заполнения документов страховой организации, необходимых для заключения договора страхования.
ПК 2.1	<ul style="list-style-type: none"> - выявлять основных конкурентов страховой организации и перспективные целевые сегменты; оценивать спрос на страховые услуги. 	<ul style="list-style-type: none"> - конкурентные стратегии страховой организации; сегментацию страхового рынка и позиционирование клиентов; цель, задачи и содержание страхового менеджмента; внешнюю и внутреннюю сферу страховой организации; государственное регулирование страхового бизне-

		са; основы управления персоналом страховой организации; структуру и участников страхового бизнеса; классификацию страховых посредников.
ПК 2.2	- анализировать основные показатели развития страхового рынка в разрезе видов страхования и каналов продаж; проводить сравнительный анализ страховых продуктов.	- процесс разработки страхового продукта; принципы формирования линейки страховых продуктов.
ПК 2.4	- рассчитывать финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность организации; использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии в области страхования.	- методы экономического анализа и учета показателей деятельности организации и ее подразделений; классификацию методов и приемов, используемых при анализе финансово-хозяйственной деятельности страховой организации.
ПК 3.1	- предоставлять информацию клиентам о страховой организации; предоставлять информацию клиентам о страховых продуктах, предлагаемых страховой организацией; предоставлять информацию о порядке взаимодействия клиента со страховой организацией при заключении договора страхования.	- правила делового общения и речевого этикета; методические документы страховой организации в сфере коммуникации с клиентами; инструкции, процедуры и сценарии обработки контактов с клиентами; страховое законодательство Российской Федерации; права и обязанности сторон по договору страхования.
ПК 3.2	- осуществлять мониторинг сроков уплаты страховой премии/страховых взносов по договорам страхования; осуществлять мониторинг сроков окончания договоров страхования; информировать страхователей о необходимости уплаты страховой премии/страхового взноса; информировать страхователей об окончании срока действия договора страхования; вести деловую переписку и проводить переговоры.	- формы и способы уплаты страховой премии/страховых взносов по договору страхования; перечень страховых продуктов, реализуемых страховой организацией; правила делового общения и речевого этикета; правила деловой переписки и письменного этикета; страховое законодательство Российской Федерации.
ПК 4.1	- консультировать и предоставлять необходимую информацию по вопросам урегулирования страховых случаев; информировать страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей о рассмотрении документов на - страховую выплату.	- права и обязанности сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая.
ПК 4.2	- проверять комплектность представленных документов и соблюдения требований к оформлению документов; информировать о предоставлении документов,	- документы, необходимые для принятия решения о наступлении страхового случая, по договорам имущественного

	недостаточных для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов.	и личного страхования.
--	---	------------------------

2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы дисциплины	104
Объем работы студентов во взаимодействии с преподавателем	70
в том числе:	
теоретическое обучение	26
практические занятия	24
Курсовой проект (работа)	20
самостоятельная работа	26
Промежуточная аттестация в форме экзамена	8

2.2. Тематический план и содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности студентов	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1 Экономическая сущность страхования	Содержание учебного материала 1. Страхование как экономическая категория. История развития страхования. 2. Место и роль страхования в современной рыночной экономике. 3. Понятие страхового фонда. Функции, цели и задачи страхования 4. Понятие, виды и классификация риска. Понятие страхового риска.	6	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК5, ОК 09 ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК2.4, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 4.1, ПК 4.2.
	В том числе практических занятий	6	
	1. Практическое занятие Управление рисками и страхование. 2. Практическое занятие. Методы управления рисками 3. Практическое занятие. Признаки риска, поддающиеся страхованию		
	Самостоятельная работа студентов Основные тенденции развития страховой отрасли	6	
Тема 2 Основные понятия страхования	Содержание учебного материала 1. Основные понятия, определяющие общие условия страхования 2. Основные понятия, определяющие формирование и расходования средств страхового фонда 3. Классификация страхования по различным критериям	6	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК5, ОК 09 ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК2.4, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 4.1, ПК 4.2.
	В том числе практических занятий	6	
	1. Практическое занятие Виды имущественного страхования 2. Практическое занятие. Виды личного страхования 3. Практическое занятие. Особенности обязательного страхования		
	Самостоятельная работа студентов Характеристика отдельных видов страхования	6	

Тема 3 Страховой рынок	Содержание учебного материала 1. Понятие и функции страхового рынка 2. Структура страхового рынка. 3. Страховые услуги как товар страхового рынка 4. Участники страхового рынка	8	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09 ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.4, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 4.1, ПК 4.2.
	В том числе практических занятий	6	
	1. Практическое занятие. Основные участники страхового рынка – права и обязанности 2. Практическое занятие. Понятие сострахования и перестрахования 3. Практическое занятие. Государственное регулирование страхового рынка. 4. Объединения страховщиков и их роль в организации страхового рынка		
	Самостоятельная работа студентов Функции Центрального банка РФ на страховом рынке	6	
Тема 4 Правовые основы деятельности страховых организаций	Содержание учебного материала 1. Законодательные основы страховой деятельности. 2. Организационные формы страховой деятельности 3. Правовые основы договора страхования	6	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09 ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.4, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 4.1, ПК 4.2.
	В том числе практических занятий	6	
	1.. Практическое занятие. Понятие существенных условий договора личного страхования 2. Практическое занятие. Понятие существенных условий договора имущественного страхования 3. Практическое занятие. Основные этапы сопровождения договора страхования		
	Самостоятельная работа студентов Цифровизация страхования: направления развития	6	
Курсовой проект (работа) Тематика курсового проекта (работы) 1. Проблемы и перспективы развития рынка страхования жизни (на примере конкретного региона). 2. Страхование жизни как инструмент вложения денег. 3. Социально-экономическая ситуация в регионе и её влияние на развитие страхования. 4. Рынок страхования имущества физических лиц - состояние, оценка, перспективы (на примере конкретного региона). 5. Рынок автомобильного страхования - состояние, оцен-		20	

<p>ка, перспективы (на примере конкретного региона).</p> <p>6. Страховые агенты: подбор, обучение, мотивация.</p> <p>7. Пенсионное страхование – сущность и перспективы развития.</p> <p>8. Страхование финансовых рисков при инвестировании в строительство.</p> <p>9. Страхование в нефтегазовом комплексе (или металлургии и других производственных отраслях)– состояние, перспективы развития (на примере региона).</p> <p>10. Инвестиционная политика страховой компании и основные направления повышения ее эффективности (на примере одной из компаний).</p> <p>11. Разработка современной финансовой политики страховой компании, с использованием результатов финансового анализа ее деятельности (на примере одной из компаний).</p> <p>12. Страховой факторинг и возможность его применения на российском страховом рынке.</p> <p>13. Анализ состояния рынка по страхованию ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных государственными и муниципальными контрактами (на примере региона).</p> <p>14. Формирование оптимального варианта страховой защиты семьи (на опыте региона, в зависимости от уровня доходов).</p> <p>15. Страхование предпринимательского риска – особенности и перспективы развития.</p> <p>16. Рынок имущественного страхования в условиях финансового кризиса.</p> <p>17. Ответственность страховых агентов за нарушение страхового законодательства при заключении договоров страхования.</p> <p>18. Отраслевая классификация страхования в России</p> <p>19. Рынок страхования ответственности</p> <p>20. Мировой рынок страхования</p> <p>21. Экологическое страхование и перспективы его развития</p> <p>22. Страхование имущества предприятий</p> <p>23. Обязательное медицинское страхование, как один из факторов обеспечения социальной защиты населения</p> <p>24. Обязательное страхование автогражданской ответственности.</p> <p>25. Взаимодействие банков и страховых компаний- современное состояние и перспективы развития (в том числе по видам страхования)</p> <p>26. Страхование имущества физических лиц- состояние, продукты, перспективы (в том числе на примере конкретного региона).</p> <p>27. Уровень развития страховой культуры у разных категорий потребителей (в зависимости от возраста, пола, образования, социального статуса).</p> <p>28. Методы анализа страхового рынка (регионального, федерального).</p> <p>29. История развития страхования в России (в т.ч. на примере Росгосстраха или конкретного региона).</p>		
--	--	--

30. Способы оценки эффективности рекламных кампаний страховых организаций		
Промежуточная аттестация в форме экзамена	8	
Всего:	104	

3. Условия реализации дисциплины

3.1. Для реализации программы дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Страховое дело», оснащенный оборудованием, техническими средствами обучения.

Лаборатория «Офис страховой организации», оснащенный оборудованием, техническими средствами обучения.

Занятия проводятся с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Основные печатные и электронные издания

1. Архипов А.П. Страховое дело: учебник / Архипов А.П. — Москва: КноРус, 2023. — 252 с. — ISBN 978-5-406-06565-5. — URL: <https://book.ru/book/929763> — Текст : электронный.

2. Основы страхового дела: учебник и практикум для среднего профессионального образования И.П. Хоминич [и др.]; под редакцией И. П. Хоминич, Е. В. Дик. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 242 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00879-1. — URL: <https://urait.ru/bcode/489912> — Текст: электронный.

3. Скамай, Л. Г. Страховое дело: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. Г. Скамай. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 322 с. — ISBN 978-5-534-06634-0. — URL: <https://urait.ru/bcode/489814> — Текст: электронный.

3.2.2. Дополнительные источники

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 01.07.2021, с изм. от 08.07.2023) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2023). — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027 — Текст: электронный.

2. Закон РФ от 27 ноября 1992 г. N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями). — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1307 — Текст: электронный.

3. Бабурина, Н. А. Страховое дело. Страховой рынок России: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. А. Бабурина, М. В. Мазаева. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 128 с. — ISBN 978-5-534-09993-5. — URL: <https://urait.ru/bcode/492343> — Текст: электронный.

4. Страховое дело: учеб. Для студ. учреждений сред.проф.образования/ [В.П. Галаганов, М.А. Анюшина, И.Ю. Маркушина, Н.А. Игнатова]; под ред. М.А. Анюшиной. - 10е изд., перераб. и доп. - М.: Издательский центр "Академия", 2022. - 400 с. - ISBN 978-5-0054-0557-0. - URL: <https://academia-moscow.ru/catalogue/4848/578945> — Текст: электронный.

4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения студентами индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины		

<ul style="list-style-type: none"> - актуальный профессиональный и социальный контекст; - основные источники информации и ресурсы для решения задач в профессиональном и социальном контексте; <p>структура плана для решения задач в области страхования.</p>	<p>демонстрация высокого уровня подготовленности, характерной мыслительной деятельности, наличие направленности познавательной деятельности и устойчивых знаний в области страхования.</p>	<p>Тестирование по темам. Вопросы к экзамену</p>
<ul style="list-style-type: none"> - номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; - приемы структурирования информации; - современные цифровые средства и программное обеспечение, порядок их применения при поиске и анализе информации; <p>формат результатов поиска информации для выполнения задач в области страхования.</p>	<p>демонстрация понимания структурной упорядоченности представления информации; демонстрация знаний о необходимых требованиях к оформлению результатов поиска информации; демонстрация знаний о выборе эффективных цифровых технологий для поиска информации в области страхования.</p>	<p>Тестирование по темам. Вопросы к экзамену</p>
<ul style="list-style-type: none"> - содержание актуальной нормативно-правовой документации; - современная научная и профессиональная терминология; - возможные траектории профессионального развития и самообразования; - основы предпринимательской деятельности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации; <p>знания по финансовой грамотности в области страхования.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - демонстрация понимания важности использования актуальной нормативно-правовой документации и современной научной и профессиональной терминологии; - демонстрация понимания подхода к выбору эффективной траектории профессионального развития и самообразования; <p>демонстрация понимания важности использования знаний по финансовой грамотности в области страхования.</p>	<p>Тестирование по темам. Вопросы к экзамену</p>
<ul style="list-style-type: none"> - психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; 	<p>демонстрация знания психологических основ деятельности коллектива и психологических особенностей личности; демонстрация понимания</p>	<p>Тестирование по темам. Вопросы к экзамену</p>

основы проектной деятельности при взаимодействии в коллективе и командах в ходе профессиональной деятельности в области страхования.	проектной деятельности для эффективного взаимодействия и работы в коллективе и команде в ходе профессиональной деятельности в области страхования.	
- особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений для осуществления устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста в области страхования.	демонстрация знания и понимания особенностей социального и культурного контекста; демонстрация знаний правил оформления документов и построения устных сообщений для осуществления устной и письменной коммуникации в области страхования.	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену
- лексический минимум, относящийся к описанию процессов профессиональной деятельности; правила чтения текстов в области страхования.	демонстрация знаний лексического минимума, особенности произношения, правил чтения текстов профессиональной направленности при использовании профессиональной документацией на государственном языке в области страхования.	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену
существенные условия договора страхования; порядок вступления в силу договора страхования; права и обязанности сторон по договору страхования при изменении степени риска; права и обязанности сторон при досрочном прекращении договора страхования; правила заполнения документов страховой организации, необходимых для заключения договора страхования.	демонстрация знания и понимания существенных условий договора страхования; порядок вступления в силу договора страхования; прав и обязанностей сторон по договору страхования при изменении степени риска; прав и обязанностей сторон при досрочном прекращении договора страхования; правил заполнения документов страховой организации, необходимых для заключения договора страхования.	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену
конкурентные стратегии страховой организации; сегментацию страхового рынка и позиционирование клиентов; цель, задачи и содержание страхового менеджмента;	демонстрация знания и понимания конкурентных стратегий страховой организации; сегментации страхового рынка и позиционирования клиентов; цели, задач и содержания страхового менеджмента; внешней	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену

внешнюю и внутреннюю сферу страховой организации; государственное регулирование страхового бизнеса; основы управления персоналом страховой организации; структуру и участников страхового бизнеса; классификацию страховых посредников.	и внутренней сферы страховой организации; государственного регулирования страхового бизнеса; основ управления персоналом страховой организации; структуры и участников страхового бизнеса; классификации страховых посредников.	
- процесс разработки страхового продукта; принципы формирования линейки страховых продуктов.	- демонстрация знания и понимания процесса разработки страхового продукта; принципов формирования линейки страховых продуктов.	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену
- методы экономического анализа и учета показателей деятельности организации и ее подразделений; классификацию методов и приемов, используемых при анализе финансово-хозяйственной деятельности страховой организации.	- демонстрация знания и понимания методов экономического анализа и учета показателей деятельности организации и ее подразделений; классификации методов и приемов, используемых при анализе финансово-хозяйственной деятельности страховой организации.	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену
правила делового общения и речевого этикета; методические документы страховой организации в сфере коммуникации с клиентами; инструкции, процедуры и сценарии обработки контактов с клиентами; страховое законодательство Российской Федерации; права и обязанности сторон по договору страхования.	демонстрация знания и понимания правил делового общения и речевого этикета; методических документов страховой организации в сфере коммуникации с клиентами; инструкций, процедур и сценарии обработки контактов с клиентами; страхового законодательства Российской Федерации; прав и обязанностей сторон по договору страхования.	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену
формы и способы уплаты страховой премии/страховых взносов по договору страхования; перечень страховых продуктов, реализуемых страховой организацией; правила делового общения и речевого этикета;	демонстрация знания и понимания форм и способов уплаты страховой премии/страховых взносов по договору страхования; перечня страховых продуктов, реализуемых страховой организацией; правил делового общения и речевого этикета; правил деловой пере-	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену

правила деловой переписки и письменного этикета; страховое законодательство Российской Федерации.	писки и письменного этикета; страхового законодательства Российской Федерации.	
права и обязанности сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая.	демонстрация знания и понимания прав и обязанностей сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая.	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену
документы, необходимые для принятия решения о наступлении страхового случая, по договорам имущественного и личного страхования.	демонстрация знания и понимания документов, необходимых для принятия решения о наступлении страхового случая, по договорам имущественного и личного страхования.	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины		
<ul style="list-style-type: none"> - распознавать и анализировать задачу в профессиональном и социальном контексте, выделять этапы ее решения; - выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи; - составлять план действия; определять необходимые ресурсы; реализовывать план решения задач в области страхования.	<ul style="list-style-type: none"> - Демонстрация умения своевременно и точно распознавать задачу в профессиональном и социальном контексте в области страхования. Демонстрация обоснованного применения методов решения профессиональных задач в области страхования.	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену
<ul style="list-style-type: none"> - определять необходимые источники информации; - использовать различные цифровые средства и современное программное обеспечение для поиска информации; - структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты	<ul style="list-style-type: none"> - демонстрация умения определять необходимые источники информации; структурировать получаемую информацию. Демонстрация поиска, анализа и интерпретации полученной информации с использованием современного программного обеспечения и цифровых средств для качественного выполнения профессиональных задач в области страхования.	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену

поиска для выполнения задач в области страхования.		
<ul style="list-style-type: none"> - определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; - применять современную научную профессиональную терминологию; - определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования при планировании собственного профессионального и личностного развития, предпринимательской деятельности в профессиональной области; использовать знания по финансовой грамотности в области страхования. 	<ul style="list-style-type: none"> - демонстрация интереса к актуальному развитию профессиональной отрасли; демонстрация выстраивания траектории профессионального развития и самообразования, планирования повышения квалификации в профессиональной области. - демонстрация способности к организации самостоятельных занятий при изучении общепрофессиональной дисциплины. - демонстрация умения представлять собственные проекты в предпринимательской деятельности; демонстрация применения знаний по финансовой грамотности в области страхования. 	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену
<ul style="list-style-type: none"> - организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности в области страхования. 	демонстрация умения сотрудничать при работе в команде и в коллективе с обучающимися, преподавателями и представителями работодателей в области страхования.	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену
<ul style="list-style-type: none"> - грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке; проявлять толерантность в рабочем коллективе для осуществления устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста в области страхования. 	демонстрация навыков грамотно излагать свои мысли и оформлять документацию на государственном языке Российской Федерации, с учетом социального и культурного контекста для профессионального оформления документов в области страхования.	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену
участвовать в диалогах на профессиональные	демонстрация умений понимать тексты на базовые и про-	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену

темы; писать связные сообщения в области страхования.	фессиональные темы и составлять документы, относящиеся к профессиональной деятельности в области страхования.	
определять условия страхования объекта страхования по договорам имущественного страхования; определять условия страхования застрахованного лица по договорам личного страхования; рассчитывать страховую премию по договорам имущественного страхования; рассчитывать страховую премию по договорам личного страхования, в том числе по договорам страхования жизни.	демонстрация умения определять условия страхования объекта страхования по договорам имущественного страхования; определять условия страхования застрахованного лица по договорам личного страхования; рассчитывать страховую премию по договорам имущественного страхования; рассчитывать страховую премию по договорам личного страхования, в том числе по договорам страхования жизни.	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену
выявлять основных конкурентов страховой организации и перспективные целевые сегменты; оценивать спрос на страховые услуги.	демонстрация умения выявлять основных конкурентов страховой организации и перспективные целевые сегменты; оценивать спрос на страховые услуги.	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену
анализировать основные показатели развития страхового рынка в разрезе видов страхования и каналов продаж; проводить сравнительный анализ страховых продуктов.	демонстрация умения анализировать основные показатели развития страхового рынка в разрезе видов страхования и каналов продаж; проводить сравнительный анализ страховых продуктов.	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену
рассчитывать финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность организации; использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии в области страхования.	демонстрация умения рассчитывать финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность организации; использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии в области страхования.	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену
предоставлять информацию клиентам о страховой организации; предоставлять информацию клиентам о страховых	демонстрация умения предоставлять информацию клиентам о страховой организации; предоставлять информацию клиентам о страховых продук-	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену

продуктах, предлагаемых страховой организацией; предоставлять информацию о порядке взаимодействия клиента со страховой организацией при заключении договора страхования.	тах, предлагаемых страховой организацией; предоставлять информацию о порядке взаимодействия клиента со страховой организацией при заключении договора страхования.	
осуществлять мониторинг сроков уплаты страховой премии/страховых взносов по договорам страхования; осуществлять мониторинг сроков окончания договоров страхования; информировать страхователей о необходимости уплаты страховой премии/страхового взноса; информировать страхователей об окончании срока действия договора страхования; вести деловую переписку и проводить переговоры.	демонстрация умения осуществлять мониторинг сроков уплаты страховой премии/страховых взносов по договорам страхования; осуществлять мониторинг сроков окончания договоров страхования; информировать страхователей о необходимости уплаты страховой премии/страхового взноса; информировать страхователей об окончании срока действия договора страхования; вести деловую переписку и проводить переговоры.	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену
консультировать и предоставлять необходимую информацию по вопросам урегулирования страховых случаев; информировать страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей о рассмотрении документов на страховую выплату.	демонстрация умения консультировать и предоставлять необходимую информацию по вопросам урегулирования страховых случаев; информировать страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей о рассмотрении документов на страховую выплату.	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену
проверять комплектность представленных документов и соблюдения требований к оформлению документов; информировать о предоставлении документов, недостаточных для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов.	демонстрация умения проверять комплектность представленных документов и соблюдения требований к оформлению документов; информировать о предоставлении документов, недостаточных для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов.	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену

